

REPUBLIQUE DU BURUNDI



**MINISTRE DE LA SANTE PUBLIQUE
ET DE LA LUTTE CONTRE LE SIDA**

**DIRECTION GENERALE DES SERVICES
DE SANTE ET DE LA LUTTE CONTRE LE SIDA**

**PROGRAMME NATIONAL INTEGRE DE LUTTE CONTRE
LES MALADIES CHRONIQUES NON TRANSMISSIBLES**

SERVICE CHARGE DE LA MEDECINE PHYSIQUE ET READAPTATION

**RAPPORT DE L'ATELIER DE VALIDATION DES
GRILLES D'EVALUATION DE LA QUALITE TECHNIQUE
ET DE LA QUALITE DES SOINS DANS LES SERVICES
QUI PRATIQUENT LA MEDECINE PHYSIQUE ET
READAPTATION (MPR)**

BUJUMBURA DU 06 AU 08 NOVEMBRE 2019

0. INTRODUCTION

- **TITRE** : atelier de validation des grilles d'évaluation de la qualité technique et de la qualité des soins dans les services qui pratiquent la Médecine physique et réadaptation (MPR)
- **LIEU** : l'hôtel La Détente à Bujumbura
- **CADRE DE L'ACTIVITE** : Cette activité est inscrite dans le PAA 2019-2020 du PNILMCNT
- **DUREE** : de Mercredi 06/11/2019 au Jeudi 08/11/2019
- **Les objectifs de l'atelier étaient :**
 - Valider en atelier national les deux grilles d'évaluation de la qualité technique et de la qualité des soins dans les services pratiquant les soins MPR au Burundi.
 - Revoir le contenu et la structure du document de normes des services MPR et proposer les modifications pour y intégrer ces outils validés de mesure de la qualité des soins MPR
- **Les résultats attendus :**
 - Les 2 séries de grilles d'évaluation de la qualité technique et de la qualité des soins dans les services pratiquant la MPR au Burundi ont été validées en atelier national ;
 - Des recommandations ont été formulées pour leur intégration optimale au sein du document de normes des services MPR ;
 - Le document de normes des services MPR a été actualisé et approuvé par les participants en vue d'être soumis à l'adoption du MSPLS.
- **Le profil des participants invités :**

N°	NOM ET PRENOM	FONCTION	INSTITUTION REPRESENTEE
Les représentants du Cabinet			
1	Dr Georgette NDIHOKUBWAYO	Conseiller	Secrétariat Permanent
2	Dr Alexis NDEREYIMANA	Conseiller	DGSSLS
3	Médiatrice NYAWIYENYENGA	Conseiller	DPPS
4	Dr Providence MUNEZERO	Inspecteur Général	IGSPLS
5	Evelyne NDUWIMANA	-	Service IEC
Représentants PNILMCNT/SCMPR			
6	Dr Etienne NIYONZIMA	Directeur du PNILMCNT	PNILMCNT
7	Eloge MPUDU	Chef de service chargé de la MPR	PNILMCNT
8	Aline HARABANDI	Conseillère SCMPR	PNILMCNT
9	Clarisse MUNEZERO	Conseillère SCMPR	PNILMCNT

10	Anicet BIGIRIMANA	Conseiller SCMPR	PNILMCNT
11	Patrick NTAWUYAMARA	Conseiller SCMPR	PNILMCNT
12	Alice UMURERWA	Gestionnaire PNILMCNT	PNILMCNT
13	Ella Chanelle ININAHAZWE	Kinésithérapeute détaché du CNRKR	PNILMCNT
Représentant des prestataires de services publics (professionnels MPR, dirigeants des Hôpitaux et centres confessionnels pratiquant la MPR)			
14	Sr KIRANIGUYE Daphrose	Directrice	Hôpital de Mivo (Ngozi)
15	Dr. Sr NTIRIGUNGURA M.Vianney	Directrice	HDS Bubanza
16	Dr NDIHOKUBWAYO Serge	Directeur	HDS Kirundo
17	Dr NTIHABOSE Oscar	Directeur	HDS Muramvya
18	Dr MUNEZERO Concorde	DACS	HDS Kibimba(Gitega)
19	Abbé MINANI Pasteur	Directeur	HDS de Kiremba(Ngozi)
20	Dr NTAWUKURIRYAYO Guillaume	Directeur	Hôpital régional de Ngozi
21	Dr NIYONKURU Fabrice	Directeur	Hôpital de Mpanda
22	HATUNGIMANA Joachim	Kinésithérapeute	Hôpital HPRC
23	Mme UWAMAHOLO Francine	Kinésithérapeute	
24	Alphonse NTUNGWANAYO	Kinésithérapeute	Hôpital Militaire de Kamenge
25	Dr NDABASHINZE Pontien	Directeur	CHUK
26	NDUWIMANA Ildphonse	Kinésithérapeute enseignant	Ecole de kiné de l'INSP
27	NINDORERA Félix	Kinésithérapeute enseignant	Ecole de kiné de l'INSP
28	Dr SINZAKARAYE Alexis	Directeur CNRKR	CNRKR
29	NDUWIMANA Longin	Kiné-chef CNRKR	CNRKR
30	HAVYARIMANA Eric	Kiné CNRKR	CNRKR
31	Arcade	Kinésithérapeute	hop Kiganda
Représentants des Centres de réadaptation Physique			
32	BIZABIGOMBA Cassien	Kinésithérapeute	CNAR Gitega
33	Sr MBONIMPA Joselyne	Responsable	CHP St Bernard de Makamba
34	Sr NDAYIZEYE Nadine	Responsable kiné – Ortho	CHP St Jean Bosco de Muyinga
35	Sr NDUWIMANA Bénigne	Responsable kiné	CHP de Kanyinya (kirundo)
36	NAHIMANA Karine	Responsable kiné	Centre Akamuri de Bujumbura
37	Sr NDAYISENGA Elizabeth	Responsable kiné	Institut St Kizito de Bujumbura
38	BIZIMUNGU Gilbert	Responsable kiné	RCPHB
Représentants des prestataires, services et hôpitaux du secteur privé ayant intégré la kinésithérapie			
39	NAYUBURUNDI Azarias	Responsable kiné	Kira Hospital de Bujumbura
40	NDAYIZIGIYE Ferdinand	Responsable kiné	Cabinet privé de kinésithérapie
41	NDAYISHIMIYE Déo	Responsable kiné	Centre Professionnel de Kinésithérapie de Bujumbura
42	MINANI Tharcisse	Responsable kiné	Centre de physiothérapie et kinésithérapie de Ngagara
Représentant association professionnelle			
43	Eric MUNEZERO	Responsable kiné	Président AKB
Représentant partenaire technique et financier			
44	Olivier JADIN		AP-APEFE

1. DEROULEMENT DE LA REUNION

Le 1^{er} jour : Mercredi 06/11/2019

Après la séance d'ouverture de l'atelier, de 9 :00 à 9 :30 par Mr Olivier Jadin, au nom du Directeur du Programme National Intégré de Lutte contre les Maladies Chroniques Non Transmissibles (PNILMCNT) empêché, et Représentant partenaire technique et financier, il a continué par la présentation des termes de référence, des objectifs et de la méthodologie de l'atelier.

Cette activité a été suivie par la désignation du présidium de l'atelier et de la formation des groupes. Dr NDIHOKUBWAYO Georgette et Mr NINDORERA Félix ont été respectivement désignés Président et Modérateur de l'atelier, ainsi que Mr HAVYARIMANA Eric comme Rapporteur. Trois groupes ont été formés dont les membres devraient provenir de chaque catégorie des participants.

Après pause-café (10 :00-10 :30), le reste de la journée était réservé aux séances plénières de 3 exposés et échanges sur (1) le contenu et la structure du document de normes MPR dans lequel seront intégrées les grilles d'évaluation de la qualité et (2) les grilles d'évaluation de la qualité technique et de la qualité des soins (1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} référence + cabinets privés), ainsi que (3) la méthodologie d'élaboration et contenu qui ont été présentés respectivement par Mr Félix NINDORERA, Mr Eloge MPUNDU et Mme Ella Chanelle ININHAZWE



Le 2^{ème} jour : Jeudi le 07/11/2019

Les activités du 2^{ème} jour, ont débuté à 8 :30 après pause-café, par les travaux des groupes sur la revue des grilles d'évaluation de la qualité technique, suivis de 11 :00 à 12 :30 par

une séance plénière sur la synthèse des plénières et recommandations sur les grilles d'évaluation de la qualité technique.

Le constat a été que les 3 groupes n'avaient pas terminé de lire la grille de l'hôpital de 3^{ème} référence et le cabinet privé.

Vue l'ampleur du volume d'activités sur l'analyse et revue du document des normes, il avait été décidé de constituer un 4^{ème} groupe constitué par les cadres du Cabinet et les directeurs du CHUK, du CNRKR et du DACS de l'HDS Kibimba pour commencer le travail la veille.

Après la pause-déjeuner de 12 :30-13 :30, jusqu'à la fin de la journée, les groupes se sont penchés sur le travail restant et sur la revue des grilles d'évaluation de la qualité des soins (1^{ère} 2^{ème}, 3^{ème} référence et cabinet de kinésithérapie privés).

Le 3^{ème} jour de l'atelier : le vendredi 08/11/2019,

L'avant-midi a été consacré à une séance plénière sur (1) sur la revue des grilles d'évaluation de la qualité des soins (3^{ème} référence et cabinet de kinésithérapie privés), (2) la synthèse des commentaires et recommandations sur les grilles d'évaluation de la qualité des soins (1^{ère} ,2^{ème} et 3^{ème} référence + cabinets de kinésithérapie privés) et (3) la revue du contenu et de la structure du document des normes des services MPR.

L'après-midi a été réservé à la présentation des commentaires et recommandations sur le contenu et la structure du document de normes MPR pour y intégrer les nouvelles grilles.



Ces dernières constituent les annexes du document, tandis que les tableaux des normes quantité qui étaient des annexes sont devenus une partie intégrante du contenu du document des normes.

2. LE BUDGET

Cfr le PNILMCNT

3. LES CONSTATS ET CONTRAINTES

- La participation a été supérieure à 98,00%. Cela prouve l'intérêt des responsables des hôpitaux et des centres de MPR dans le développement des Centres et services MPR des différentes institutions
- Le PTF a annoncé qu'un budget d'équipement de 4 centres supplémentaires existe ;
- Un progrès satisfaisant d'implantation des centres et services MPR dans différentes provinces du pays

4. LES RECOMMANDATIONS FORMULEES

N°	RECOMMANDATIONS FORMULEES	RESPONSABLES	ECHEANCE
1	Recruter un consultant national pour la traduction uniforme en Kirundi des termes de la MPR pour les panneaux, posters et affiches et leur validation.	Service chargé de la MPR	Décembre 2020
2	Elaborer et valider une grille d'évaluation des centres d'Appareillage Orthopédique	Service chargé de la MPR	Juin 2020
3	Elaborer et valider des grilles d'évaluation au niveau communautaire	Service chargé de la MPR	Juin 2020
4	Produire un plan d'implantation des centres et services MPR du Burundi	Service chargé de la MPR	Juin 2020
5	Finaliser et valider une fiche d'évaluation du niveau de satisfaction des patients	Service chargé de la MPR	Juin 2020
6	Elaborer et valider une fiche de référencement et contre-référencement	Service chargé de la MPR	Juin 2020
7	Multiplier et disséminer le document des normes de MPR dans tous les	Service chargé de la MPR	Mars 2020

	services MPR, les FOSA et les Districts Sanitaires		
8	Elaborer et valider un protocole de prise en charge des grandes pathologies rencontrées en MPR	Service chargé de la MPR	Décembre 2020

Pour le moment, aucune recommandation n'a été formulée envers le cabinet ou le Gouvernement.

5. CLOTURE DE L'ATELIER

L'atelier a été clôturé à 16 :30 par un mot du Président de l'atelier centré sur :

- le niveau satisfaisant d'atteinte des objectifs et des résultats,
- l'appréciation de la bonne qualité du travail produit,
- le bon comportement affiché par les participants
- et le retour béni à leurs services et domiciles respectifs



Fait à Bujumbura, le jeudi 14 novembre 2019

RAPPORTEUR :

Mr HAVYARIMANA Eric

LU ET APPROUVE PAR :

LE PRESIDENT DU PRESIDUM

Dr NDIHOKUBWAYO Georgette